

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
শাখা-৪



...

সভাপতি	প্রাণেশ রঞ্জন সূত্রধর প্রধান নিয়ন্ত্রক
সভার তারিখ	১ ডিসেম্বর ২০২০ খ্রিঃ
সভার সময়	সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান	সিসিআইএন্ডই এর সম্মেলন কক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট- ক

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি সভায় আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২০-২১ বাস্তবায়নে বিভিন্ন দিক নির্দেশনা প্রদান করেন। বাণিজ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এর উপর পর্যালোচনায় কিছু কার্যক্রম সংশোধনের জন্য বলা হলে উক্ত কার্যক্রমের উপর বিস্তার আলোচনা হয়। আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। কর্মপরিকল্পনার ৯ এ নিম্নোক্ত ৫টি কার্যক্রম প্রতিস্থাপনের সিদ্ধান্ত হয়ঃ-

- ৯.১ সেবাগ্রহীতাদের সুবিধার্থে Chat Box for Query and Complain System চালুকরণ
 - ৯.২ সেবাগ্রহীতার আবেদন দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে Pending Warning System চালুকরণ
 - ৯.৩ সেবা সংশ্লিষ্ট নতুন জারিকৃতন অফিস আদেশ / বিজ্ঞপ্তি জানানোর লক্ষ্যে সেবাগ্রহীতার আইডিতে নোটিফিকেশন চালুকরণ
 - ৯.৪ সেবাগ্রহীতাদের নিয়ে দপ্তরের সিটিজেন চার্টার সম্পর্কে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা
 - ৯.৫ সেবাগ্রহীতাদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা।
২. সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



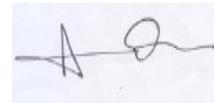
প্রাণেশ রঞ্জন সূত্রধর
প্রধান নিয়ন্ত্রক

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৮.২০.১৮০

তারিখ: ২২ অগ্রহায়ণ ১৪২৭
০৭ ডিসেম্বর ২০২০

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব), নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
- ২) উপ নিয়ন্ত্রক, উপ নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
- ৩) জনাব মোঃ জাহিদুল আলম চৌধুরী, নির্বাহী কর্মকর্তা, শাখা- ৪, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
- ৪) জনাব মোঃ এমরান হোসেন, নির্বাহী কর্মকর্তা, শাখা-২, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
- ৫) প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।



মোঃ সিরাজুল ইসলাম

সহকারী নিয়ন্ত্রক