

## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার বাণিজ্য মন্ত্রণালয় আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর



শাখা-৪

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন,লেবেল-১৫,৬২/৩,পুরানা পল্টন,ঢাকা-১০০০।

www.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৪.১৯.৩৫৪

তারিখ: ১৫ শ্রাবণ ১৪২৮

৩০ জুলাই ২০২১

এ দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২০-২০২১ এর বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন বিষয: প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রক দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২০-২০২১ এর বার্ষিক স্বমৃল্যায়ন প্রতিবেদন (জুলাই/২০২০ - জুন/ ২০২১) সদয় অবগতি ও পরবর্তি কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

oo-9-২0২১ মোঃ সিরাজুল ইসলাম

সহকারী নিয়ন্ত্রক

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, রপ্তানি-৪, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৪.১৯.৩৫৪/১(২)

সদ্য অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকরে দপ্তর , ঢাকা।
- ২) মাস্টার ফাইল, শাখা- ৪।

মোঃ সিরাজুল ইসলাম

সহকারী নিয়ন্ত্রক

## `গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২০২১ বাস্তবায়নের বার্ষিক **স্ব-মুল্যায়ণ** প্রতিবেদন সেকশন ৩

## কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strate	কৌশ লগত উদ্দে	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Perform	গন না পদ্ধ	এক ক (U	কর্ম স ম্পা	প্রকৃত	হ অর্জন	(Targ	et/ Crit	eria Va	গায়ক ২০২০-২০ lue for fiscal 2021)	year 2020-	বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	স্ব- মুল্যায়ি ভ	মন্তব্য
gic Objecti ves)	শ্যের মান		ance Indicator s)	তি	nit)	দন সূচ	-22 502A	২০১৯- ২০২০ *	অসাধার ণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		অর্জিত মান	
۵	২	•	8	¢	৬	<u>কে</u> ৭	৮	৯	50	22	১২	১৩	\$8	50	১৬	১৭
[১] আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি	25	[১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিম্পত্তিকরণ	[১.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	¢	200	500	200	৯০	৮০	90	ьо	৯৯.৪৫	8.৯9	১.১এবং১.২ এর ক্ষেত্রে এপিএএমএ স সফটওয়্যার
		[১.২] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	9	500	\$00	200	৯০	৮০	90	৬০	৯৯.৭৭	২.৯৯	ত্রৈমাসিক অর্জনের শতকরা
		[১.৩] আমদানি পারমিট জারি (IP)	[১.৩.১] জারিকৃত পারমিট	গড়	%	8	500	\$00	200	৯০	৮০	90	৬০	200	8	করে স্কোর করেছে কিন্তু অত্র দপ্তরের
		[১.৪]ক্লিয়ারেন্স পারমিট জারি(CP)	[১.৪.১] জারিকৃত পারমিট	গড়	%	8			200	৯০	৮০	90	৬০	200	8	বার্ষিক অর্জন ভিন্ন যা দপ্তরের
		[১.৫] আমদানি- কারকদের ডাটাবেজ হালনাগাদকরন	[১.৫.১] হালনাগাদকৃ ত ডাটাবেজ	তারি খ	তা রিখ	¢			9/0&/2 \$	\\$8/@ /\\$\\$	₹₽/ <b>©</b> /₹\$	১৩/৬/২১	<i>২২/৬/২</i> ১	৩০/৪/২১	¢	নিজস্ব OLM সফটওয়্যার থেকে নেয়া হয়েছে। তাই অর্জিত মান ভিন্ন হয়েছে

কৌশল গত উদ্দেশ্য	কৌশ লগত উদ্দে	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Perform ance Indicator s)	গননা পদ্ধতি (calc ulati	এক ক (Uni t)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত	অর্জন	(Tarç		ni/নিৰ্ণায়ক : eria Valu 2020-2:	বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদ ন	স্ব- মুল্যায়িত অর্জিত মান	মন্তব্য		
(Strat egic Objec tives)	শ্যের মান			on met hods			\$0\$ \$-	২০১ ৯- ২০*	অসাধা রণ ১০০	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	- A	માન	
5	٠	•	8	æ	৬	٩	ੀ ਰ	৯	% 50	33	১২	১৩	\$8	<b>১</b> ৫	১৬	<b>3</b> 9
[২] রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদ	25	[২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিম্পত্তিকরণ	[২.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্ৰ	গড়	%	<u> </u>	200	200	200	৯০	ьо	90	৬০	৯৯.৩০	২.৯৮	২.১,২.২,২. ৬ এবং২.৭ এর ক্ষেত্রে এপিএএমএ স
<b>न</b>		[২.২] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	9	500	500	500	৯০	৮০	90	৬০	৯৯.৫৬	২.৯৯	সফটওয়্যার ব্রৈমাসিক অর্জনের
		[২.৩] রপ্তানি পারমিট জারি (EP)	[২.৩.১] জারিকৃত পারমিট	গড়	%	9	200	200	\$00	৯০	ьо	90	৬০	500	•	শতকরা করে স্কোর করেছে কিন্তু অত্র
		[২.৪] রপ্তানি-কাম আমদানি পারমিট জারি	[২.৪.১] জারিকৃত পারমিট	গড়	%	9	200	200	500	৯০	ЬО	90	৬০	200	9	দপ্তরের বার্ষিক অর্জন ভিন্ন যা দপ্তরের
		[২.৫] রপ্তানিকারকদের ডাটাবেজ হালনাগাদকরন	[২.৫.১] হালনাগাদকৃ ত ডাটাবেজ	তারিখ	তারি খ	Ć			৩/০৫/ ২১	১৩/০৫ /২১	২৭/০৫/ ২১	১০/০৬/ ২১	২০/০৬/ ২১	৩০/8/২ ১	Č	নিজস্ব OLM সফটওয়্যার থেকে নেয়া
		[২.৬] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৬.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	N	200	200	200	৯০	ЬО	90	৬০	৯৮.২৮	১.৯৭	থেকে নেয়া হয়েছে। তাই অর্জিত মান ভিন্ন হয়েছে
		[২.৭] ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.৭.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	η	\$00	\$00	500	৯০	৮০	90	৬০	৯৯.৮১	১.৯৯	

ves)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Perform	গননা পদ্ধতি (calcul	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের		অর্জন		get/ Crit	teria Va 2020	-21)	iscal year	<b>বার্ষিক</b> অগ্রগতি প্রতিবেদ	স্ব- মুল্যায়িত অর্জিত
			ance Indicator s)	ation method s		মান	২০১ ৮-	২০১ ৯-	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিয়ে	ন	মান
			3)	S			১৯	২০২ ০*	\$00 %	৯০ %	৮০%	90%	৬০%		
٥	২	೨	8	Ć	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	\$8	১৫	১৬
[৩] কর্মপরিবে শ উন্নয়ন ও সেবাসমূহে র	50	[৩.১] আমদানি- রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর জনগণের সতেচনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত লিফলেটের কপি	সমষ্টি	সংখ্যা	9		&00 0	\$000	o 0	9000	৬০০০	<b>₹</b> 000	22000	9
সহজীকরণ		তে.২]আমদানি- রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর জনগণের সতেচনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে রুশিয়ার বিতরণ	[৫.২.১] বিতরণকৃত বুশিয়ারের কপি	সমষ্টি	সংখ্যা	9		00 250	5000	ъ00 0	9000	৬০০০	<b>(6000</b>	\$\$00 0	9
		[৩.৩] সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা আয়োজন	[৫.৩.১] আয়োজনকৃ ত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	Ą	٦.	8	৬	Œ	8	9	Ą	Œ	5.৮
		[৩.৪] দপ্তরের রাজস্ব আয় নিশ্চিতকল্পে প্রাপ্ত ট্রেজারী চালান যাচাইকরণ	[৫.৪ .১] যাচাইকৃত ট্রেজারী চালান	গড়	%	٥	200	500	\$00	৯০	ьо	90	৬০	200	٥
		[৩.৫] সেবাগ্রহীতাদেরকে নিয়ে গণশুনানীর আয়োজন	[৫.৫.১] গণশুনানীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	8		8	8	9	Ŋ	٥		8	8
		[৩.৬] বঞ্চাবন্ধুর আদর্শে উজ্জীবিত করার জন্য রচনা প্রতিযোগিতার আয়োজন করা	[৫.৬.১] প্রতিযোগিতা র আয়োজন	তারিখ	তারিখ	N			95/ 25/20 20	\$&/ \$/\$0 \$\$	95/ 5/২০২ 5	2(4042)	२৮/ २/२ ०२১	২০/১২/ ২০২০	N

[8] শিল্প সহায়ক পরিবে শ	20	[8.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[8.১.১] সুপারিশকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	গড়	%	Œ	200	200	200	৯০	৮০	90	৬০	৯৮.৭৮	8.88	8.১ ,8.২ এবং ৪.৩ এর ক্ষেত্রে এপিএএমএস সফটওয়্যার
উন্নয়ন		[৪.২] এডহক শিল্প আইআরসি নিয়মিতকরণ	[৪.২.১] এডহক শিল্প আইআরসি নিয়মিতকর ণ	গড়	%	9	200	500	500	৯০	ЬО	90	৬০	৯৯.২০	ર.৯৮	ত্রৈমাসিক অর্জনের শতকরা করে স্কোর করেছে কিন্তু
		[৪.৩] শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদ নবায়ন	[৪.৩.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	N	200	200	200	20	PO	90	<b></b>	<b>৯৯.</b> ২৮	১.৯৯	অত্র দপ্তরের বার্ষিক অর্জন ভিন্ন যা দপ্তরের নিজস্থ OLM সফটওয়্যার থেকে নেয়া হয়েছে। তাই অর্জিত মান ভিন্ন হয়েছে
[৫] সেবাস মুহ অটো্ম শোনের আওতা য় আনা	ъ	[৫.১] সকল আঞ্চলিক দপ্তরসমূহে OLM System ব্যবস্থা নিরবচ্ছিন্ন রাখা	[৫.১.১] OLM এর সেবা নিববচ্ছিন্ন রাখা	গড়	%	ъ	-	200	\$00	२०	ЬО	90	৬০	200	ь	

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫		<b></b>	বার্ষিক	স্ব-মুল্যায়িত			
							লক্ষ্যমাত্রা	রমান২০২০	p- <b>২</b> 5		অগ্রগতি প্রতিবেদন	অজিত মান
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগ ত উদ্দেশ্যের মান	কাৰ্যক্ৰম (Activities)	কৰ্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানে র নিয়ে	1	
						500%	৯০%	b0%	90%	৬০%		
		[S.S] বাৰ্ষিক কৰ্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	à.	8	-	-	-	-	8	২
		[5.5] याविक कम्प्राणम् पूर्वि (बागब) वाववासमा	[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	٥	১২	22	-	-	-	22	ەھ.
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও	3 50	[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঞ্চো মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	2	8	٠	ą.	-	-	9	\$.৮
জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১]অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	5	8	٥	ą	-	-	9	.৯0
		[১.৪] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১]অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	ą.	8	۰	٦		-	9	5.৮
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ব্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	à.	8	٠				8	ą.
		[২.১]ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	à.	<b>Ъ</b> 0	90	৬০	-	-	\$00	٦
[২] কর্মসম্পাদনে	,	[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	à.	<b>১৫-২-২১</b>	১৫-৩-২১-	১৫-৪-২১	১৫-৫- ২১	-	৩১.৮.২০২০	٦
গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান	৯	[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	ą.	২৫-২-২১	২৫-৩-২১-	২৫-8-২১	২৫-৫- ২১	-	\$8.\$0. <del>\$</del> 0 <b>\$</b> 0	২
<b>वृक्षि</b>		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	٥	<b>(</b> 0	80	೨೦	২০	-	৬০	٥

			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	٥	¢	8	-	-	-	¢	٥		
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	٥	٥	-	-	-	-	٥	۵		
		[৩.১] বার্ষিকক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	٥	500	30	ьо	-	-	500	٥		
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	٤	500	৯০	ьо	-	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়		
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	\$	ЪО	90	৬০	(°C)	-	ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের কোন ও অডিট আপত্তি নেই	5		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিম্পত্তিকৃত	%	٥	¢0	80	೨೦	২৫	-	ı	0		
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তারিখ ১ ১৫-১২-২০ ১৫-০১-২১ ১৫-২-২১ ২২.১২.											
	মোট অর্জিত মান ( প্রযোজ্য মান ৯৮ এর মধ্যে)													
			অর্জিত মানের শতকরা হ	ার								৯৭.৯৪		
			নিট অর্জিত মান									৯৭.৯৪%		

মন্তব্যঃ ১.১, ১.২, ২.১, ২.১, ২.৬, ২.৭, ৪.১, ৪.২ এবং ৪.৩ এর ক্ষেত্রে এপিএএমএস সফটওয়্যার ত্রৈমাসিক অর্জনের শতকরা করে স্কোর করেছে কিন্তু অত্র দপ্তরের বার্ষিক অর্জন ভিন্ন যা দপ্তরের নিজস্ব OLM সফটওয়্যার থেকে নেয়া হয়েছে। তাই অর্জিত মান ভিন্ন হয়েছে। আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের কর্মসম্পাদন সূচক ৩.৩.১ এর ক্ষেত্রে ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য অত্র দপ্তরের কোন অভিট আপত্তি নেই বিধায় উক্ত সুচকের জন্য নির্ধারিত মান ১ অর্জিত হিসেবে ধরা হয়েছে। এছাড়া অত্র দপ্তরের জন্য ৩.২ প্রযোজ্য নয় বিধায় অত্র দপ্তরের জন্য প্রযোজ্য মান ৯৮ ধরে অর্জিত মানের শতকরা ধরা হয়েছে।